

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

SLAVIA
POJIŠTOVNA

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Slavia pojišťovna a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění záruky
pro případ úpadku
cestovní kanceláře

Úplné předsmělnovní a smluvní informace jsou uvedeny v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře poskytuje ochranu všem klientům cestovní kanceláře v případě, že se cestovní kancelář dostane do úpadku. Jedná se o pojištění povinné ze zákona. Pojištění se vztahuje na zájezdy a spojené cestovní služby.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění se sjednává pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- ✓ neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela smlouvu o zájezdu, dopravu z místa pobytu do místa odjezdu nebo do jiného místa, pokud je tato doprava součástí zájezdu či spojených cestovních služeb,
- ✓ nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil,
- ✓ nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti,
- ✓ nevrátí zákazníkovi, kterému prodala poukaz na zájezd, část nebo celou cenu poukazu na zájezd, který se neuskutečnil,
- ✓ nevrátí zákazníkovi platby za služby, které byly součástí spojených cestovních služeb, a které nebyly poskytnuty.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody z rizik, které nejsou výslovně obsaženy ve zvoleném rozsahu pojištění.

Další výluky z pojištění najdete v pojistných podmínkách a ve smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

V případě, že nároky zákazníků přesahují sjednaný limit pojistného plnění, budou uspokojeny postupem podle zákona.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Kdekoliv. Pojištění není územně omezeno.



Jaké mám povinnosti?

- odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění,
- předložit pojistiteli před uzavřením pojistné smlouvy i kdykoliv v době trvání pojištění všechny doklady, zj. účetní závěrky, podnikatelský plán aj., které si pojistitel vyžádá, a podat k nim vysvětlení,
- oznámit pojistiteli všechny známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika, a které mají nebo by mohly mít vliv na podmínky pojištění,
- umožnit pojistiteli ověření správnosti údajů,
- neuzavírat další smlouvy o zájezdu či o zprostředkování spojených cestovních služeb, pokud již Vaše cestovní kancelář dosáhla limitu pojistného plnění,
- uhradit pojistiteli pojistné a spoluúčast, kterou se Vaše cestovní kancelář bude podílet na případném pojistném plnění, ve výši a lhůtách stanovených v pojistné smlouvě,
- každý měsíc zaslat pojistiteli hlášení o přehledu Vaší činnosti,
- udělat maximum pro odvrácení nebo zmenšení škody,
- bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události, postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
- pravdivě vysvětlit vznik škodní události a rozsah jejích následků, předložit potřebné doklady, umožnit pojistiteli další šetření, která jsou nezbytná pro posouzení, zda se jedná o pojistnou událost, a jaké jsou nároky zákazníků na pojistné plnění.

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Výše, způsob a frekvence placení pojistného, které je vždy jednorázové, popř. spoluúčasti, je-li sjednána, jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí obvykle dobou, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebo některou z možností zániku pojištění uvedenou v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemně do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy, kde pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi.
- Další možnosti naleznete v pojistných podmínkách.